

Lista de Precios de Soporte Técnico - Tech Support Price List

Servicio técnico realizado por Conecta 4 Solutions S.L.

Service Calls performed in the house of the client by Conecta 4 technicians

Los precios no incluyen el IVA. Prices do not include IVA.

Detalle Servicio para clientes de Conecta4 Details of Service for Conecta 4's clients		Precio - Price IVA no incluido IVA not included
1	Nueva instalación: instalación de antena y cableado (sin permanencia) New installation fee (no minimum contract required)	298,00 €
2	Nueva instalación: instalación de antena y cableado (6 meses de permanencia) New installation price (6 month minimum contract required)	198,00 €
3	Servicio técnico a domicilio: Visita a casa del cliente (problema no imputable a Conecta 4) Service Call: visit to client's house (when problem is not attributable to Conecta 4)	25,00 €
4	Cambio de antena (upgrade) Sujeto a permanencia de 6 meses Change of antenna – Upgrade: 6 month minimum contract required	60,00 €
5	Cambio de fuente de alimentación (cuando el cliente no tiene SAI) Change of power supply (when client has no UPS system)	30,00 €
	Visita a casa del cliente para realizar el cambio Visit to client's house to change power supply	10,00 €
6	Cambio de cableado. Colocación de cableado extra. Change of cabling. Extra cabling installation. Visita Service Call: 30€ - Cable: 1€/mt - Conectores Connectors: 1€/par	30€ + mts cable
7	Reconfiguración de router WiFi (cuando el cliente no tiene SAI) Reconfiguration of Wifi Router(when client has no UPS system)	25,00 €
8	SAI - UPS Si precisa instalación por técnico se cobra 10€ por la visita. If you require technical installation., 10 € will be charge for the visit.	80,00 €
9	Reconexión de servicio (en caso de impago) Reconnection of service (disconnection due to non-payment).	50,00 €
10	Cambio de domicilio - Change of address	
	Bajar antena y quitar cableado - Take down antenna and cabling	50,00 €
	Recolocar antena y cableado en nuevo domicilio. Re-install antenna and cabling	75,00 €
Precio de productos para clientes de Conecta4 Products price list for Conecta 4's clients		Precio - Price IVA no incluido IVA not included
1	Fuente de alimentación - Power supply	30,00 €
2	Router WiFi - WiFi router	60,00 €
3	SAI- UPS	80,00 €
4	Adaptador de teléfono analógico para VoIP - VoIP phone adaptor	60,00 €

* Los servicios técnicos en la casa del cliente se cobrarán siempre y cuando la incidencia sea imputable al cliente y no esté cubierta por Conecta 4 Solutions S.L. | *The Service Calls will be charge to the client in all cases when the incidente is not attributable to and is not covered by Conecta 4 Solutions, S.L.*

* Los precios estipulados estarán vigentes durante el año 2010 salvo promociones especiales. | *The prices are valid for the year 2010 except when special promotions and offers are applicable.*

* Cualquier variación en los precios oficiales será comunicada a través de la página web de la empresa. | *Any variation on the official price list will be announced on the company's web page.*

* Precio de instalación válido excepto cuando son aplicables ofertas y promociones especiales. | *Installation price shown valid except on application of special offers and promotions.*

Para más información consulte nuestra página Web: www.conecta4.com
o contacte a nuestro Departamento de Atención al Cliente: info@conecta4.com o 952 59 50 81

*For more info check our Web: www.conecta4.com
or contact our Customer Care Department at: info@conecta4.com or 952 59 50 81*